

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Услуга	АРЕНДА	START	PROF	CORP
Соглашение об уровне обслуживания	SLA	SLA	SLA PROF	SLA CORP
Гарантии на разработанные ПП	15 дней	15 дней	30 дней	45 дней
Количество включенных минут	-	-	60	1200 (20 часов)
Накопление включенных минут (до 12 месяцев)	-	-	+	+
Консультация пользователей Заказчика (по телефону)	+	+	+	+
Консультация пользователей Заказчика (1С-коннект)	+	+	+	+
Индивидуальное или групповое обучение	-	-	+	+
Доработка и настройка конфигураций 1С по ТЗ Заказчику	+	+	+	+
Предоставление инструкций и руководств пользователей для типовых конфигураций	+	+	+	+
Подготовка инструкций и руководств пользователей для не типовых конфигураций	+	-	+	+
Предоставление сервисных пакетов по договорам абонентского обслуживания (на весь срок действия договора)	-	-	+	+
Настройка с порталом ЭСЧФ с использованием ЭЦП-М	+	-	+	+
Доступ к обновлениям программного продукта (по мере выхода релиза)	+	-	+	+
Удаленное рабочее место на сервере (шт) RDP (Remote Desktop Protocol)	-	2	-	-
Удаленное рабочее место для одной базы Web клиенту	1	-	-	-
Отчетность, статистика работ	-	-	+	+
РАЗМЕЩЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ 1С НА РЕСУРСАХ ООО «ЭЛИТСОФТ»				
Ежемесячное резервное копирование	+	+	+	+
Дисковое пространство	-	1 000 мб	5 000 мб	10 000 мб
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ				
Дополнительное удаленное рабочее место на сервере	-	-	25 руб/месяц	25 руб/месяц
Еженедельное резервное копирование	10 руб/месяц	10 руб/месяц	20 руб/месяц	20 руб/месяц
Дополнительное дисковое пространство по 1 ГБ	5 руб/месяц	5 руб/месяц	5 руб/месяц	5 руб/месяц
Стоимость дополнительных работ	75коп/минута	1,5 руб/минута	1,2руб/минута	1,15руб/минута
Абонентская плата	35 руб/месяц	32 руб/месяц	96 руб/месяц	1180 руб/месяц

СЕРВИСНЫЕ ПАКЕТЫ ПО ДОГОВОРАМ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Тарифный план PROF		Тарифный план CORP	
Service PROF 10	588 рублей	Service CORP 50	2 850 рублей
Service PROF 20	1 164 рубля	Service CORP 100	5 640 рублей
Service PROF 50	2 880 рублей	Service CORP 300	16 740 рублей