

Тарифные планы
абонентского обслуживания

Услуга	START	START+	PROF	CORP
Соглашение об уровне обслуживания	SLA	SLA PROF	SLA PROF	SLA CORP
Гарантии на разработанные ПП	15 дней	30 дней	30 дней	45 дней
Количество включенных минут	-	-	60*	1200 (20 часов)*
Накопление включенных минут (до 12 месяцев)	-	-	+	+
Консультация пользователей Заказчика (по телефону)	+	+	+	+
Консультация пользователей Заказчика (1С-коннект)	+	+	+	+
Индивидуальное или групповое обучение	-	-	+	+
Доработка и настройка конфигураций 1С по ТЗ Заказчику	+	+	+	+
Предоставление инструкций и руководств пользователей для типовых конфигураций	+	+	+	+
Подготовка инструкций и руководств пользователей для не типовых конфигураций	-	-	+	+
Предоставление сервисных пакетов по договорам абонентского обслуживания (на весь срок действия договора)	-	-	+	+
Настройка с порталом ЭСЧФ с использованием ЭЦП-М	-	-	+	+
Доступ к обновлениям программного продукта (по мере выхода релиза)	-	-	+	+
RDP (Remote Desktop Protocol)	2	1	-	-
Отчетность, статистика работ	-	-	+	+
Интернет модем с безлимитным интернетом	-	+	-	-
РАЗМЕЩЕНИЕ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ 1С НА РЕСУРСАХ ООО «ЭЛИТСОФТ»				
Ежемесячное резервное копирование	+	+	+	+
Дисковое пространство	1 000 мб	1 000 мб	5 000 мб	10 000 мб
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ				
Дополнительное удаленное рабочее место на сервере	-	35 руб/месяц	25 руб/месяц	25 руб/месяц
Еженедельное дополнительное резервное копирование	10 руб/месяц	10 руб/месяц	20 руб/месяц	20 руб/месяц
Дополнительное дисковое пространство по 1 ГБ	5 руб/месяц	5 руб/месяц	5 руб/месяц	5 руб/месяц
Время дополнительных работ	1,5 руб/минута	1,5 руб/минута	1,2 руб/минута	1,15 руб/минута
Абонентская плата	32 руб/месяц	39,99 руб/месяц	96 руб/месяц	1180 руб/месяц
СЕРВИСНЫЕ ПАКЕТЫ ПО ДОГОВОРАМ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ				
Тарифный план PROF		Тарифный план CORP		
Service PROF 10	588 рублей	Service CORP 50	2 850 рублей	
Service PROF 20	1 152 рубля	Service CORP 100	5 640 рублей	
Service PROF 50	2 850 рублей	Service CORP 300	16 740 рублей	

* В случае невнесения авансового платежа по абонентской плате за текущий месяц, накопление минут не производится.