

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Услуга	АРЕНДА*	PROF	CORP	VIP
Соглашение об уровне обслуживания (SLA) Соглашение о неразглашении (NDA)	SLA	SLA PROF	SLA COMFORT	SLA VIP
Гарантии на разработанные ПП	15 дней	30 дней	45 дней	45 дней
Количество включенных минут	-	60	1200 (20 часов)	2400 (40 часов)
Накопление включенных минут (до 12 месяцев)	-	+	+	+
Консультация пользователей Заказчика (по телефону)	+	+	+	+
Консультация пользователей Заказчика (1С-коннект)	+	+	+	+
Индивидуальное или групповое обучение	-	+	+	+
Доработка и настройка конфигураций 1С по ТЗ Заказчику	+	+	+	+
Предоставление инструкций и руководств пользователей для типовых конфигураций	+	+	+	+
Подготовка инструкций и руководств пользователей для не типовых конфигураций	+	+	+	+
Предоставление сервисных пакетов по договорам абонентского обслуживания (на весь срок действия договора)	-	+	+	+
Настройка с порталом ЭСЧФ с использованием ЭЦП-М	+	+	+	+
Доступ к обновлениям программного продукта (по мере выхода релиза)	+	+	+	+
Индивидуальный менеджер проекта (который меняется по согласованию с Заказчиком)	-	-	-	+
Квартальное планирование	-	-	-	+
Расширенная поддержка (7:00 – 23:00)	-	-	-	+
Сервисы ЭЛИТСОФТ	-	-	-	+
Отчетность, статистика работ	+	+	+	+
Ежемесячное резервное копирование	+	+	+	+
Стоимость дополнительных работ	75коп/минута	1,4 руб/минута	1,3руб/минута	1,3руб/минута
Абонентская плата	-	96 руб/месяц	1 248 руб/месяц	3 120 руб/месяц

СЕРВИСНЫЕ ПАКЕТЫ ПО ДОГОВОРАМ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Тарифный план PROF		Тарифный план CORP		Тарифный план VIP	
Service PROF 10	672 руб.	Service CORP 50	3 240 руб.	Service VIP 200	14 760 руб.
Service PROF 20	1 320 руб.	Service CORP 100	6 360 руб.	Service VIP 500	36 000 руб.

*Тарифный план «Аренда» действует только на сопровождение арендованного программного продукта.

В случае несвоевременного внесения стоимости тарифного плана накопление минут приостанавливается.
В случае приостановления, прекращение договорных отношений накопленные минуты по тарифному плану аннулируются.