

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Услуга	АРЕНДА*	START	PROF	CORP
Соглашение об уровне обслуживания	SLA	SLA	SLA PROF	SLA CORP
Гарантии на разработанные ПП	15 дней	15 дней	30 дней	45 дней
Количество включенных минут	-	-	60	1200 (20 часов)
Накопление включенных минут (до 12 месяцев)	-	-	+	+
Консультация пользователей Заказчика (по телефону)	+	+	+	+
Консультация пользователей Заказчика (1С-коннект)	+	+	+	+
Индивидуальное или групповое обучение	-	-	+	+
Доработка и настройка конфигураций 1С по ТЗ Заказчику	+	+	+	+
Предоставление инструкций и руководств пользователей для типовых конфигураций	+	+	+	+
Подготовка инструкций и руководств пользователей для не типовых конфигураций	+	-	+	+
Предоставление сервисных пакетов по договорам абонентского обслуживания (на весь срок действия договора)	-	-	+	+
Настройка с порталом ЭСЧФ с использованием ЭЦП-М	+	-	+	+
Доступ к обновлениям программного продукта (по мере выхода релиза)	+	-	+	+
Удаленное рабочее место на сервере (шт) RDP (Remote Desktop Protocol)	-	2	-	-
Удаленное рабочее место для одной базы Web клиенту	1	-	-	-
Отчетность, статистика работ	+	-	+	+
Ежемесячное резервное копирование	+	+	+	+
Дисковое пространство	-	1 000 мб	5 000 мб	10 000 мб
Абонентская плата	-	32 руб/месяц	96 руб/месяц	1180 руб/месяц
СЕРВИСНЫЕ ПАКЕТЫ ПО ДОГОВОРАМ АБОНЕНТСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ				
Тарифный план PROF		Тарифный план CORP		
Service PROF 10	588 руб.	Service CORP 50	2 850 руб.	
Service PROF 20	1 164 руб.	Service CORP 100	5 640 руб.	
Service PROF 50	2 880 руб.	Service CORP 300	16 740 руб.	
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ				
Дополнительное удаленное рабочее место на сервере	-	-	25 руб/месяц	25 руб/месяц
Еженедельное резервное копирование	10 руб/месяц	10 руб/месяц	20 руб/месяц	20 руб/месяц
Дополнительное дисковое пространство по 1 ГБ	5 руб/месяц	5 руб/месяц	5 руб/месяц	5 руб/месяц
Стоимость дополнительных работ	75коп/минута	1,5 руб/минута	1,2руб/минута	1,15руб/минута

*Тарифный план «Аренда» действует только на сопровождение арендованного программного продукта